

**CÔNG TY CỔ PHẦN
HTC VIỄN THÔNG QUỐC TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**BẢN TỰ CÔNG BỐ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ KÊNH QUANG TRẮNG
(POINT TO POINT)**

TT	Thuộc tính/ Tham số	Giá trị mẫu đặc trưng theo ITU-T G.652D	Mức công bố của HITC
I	Hệ số suy hao quang		
1	Dải bước sóng		Dải giá trị
	1260 nm-1360 nm (O-Band)	0.5 dB/km	0.45-0.55 dB/km
	1530 nm-1565 nm (C-Band)	0.275 dB/km	0.25-0.35 dB/km
	1565 nm-1625 nm (L-Band)	0.35 dB/km	0.3-0.4 dB/km
2	Suy hao mỗi hàn	0.2dB	0.1-0.3dB
3	Suy hao đầu nối quang	0.3dB	0.1-0.5dB
II	Chất lượng dịch vụ		Mức công bố của HITC
1	Băng thông kênh truyền		Phụ thuộc vào giao diện thiết bị 2 đầu (1G, 10G, 100G...)
2	Độ trễ (packet size 1500 bytes)		< 10ms
3	Mất gói tin		0.1%
4	Độ khả dụng		
	- Kênh đơn hướng không có bảo vệ		99%
	- Kênh có bảo vệ 2 hướng		99.9%
5	Vật tư đi kèm		- Mặc định chỉ cấp cáp quang đến ODF

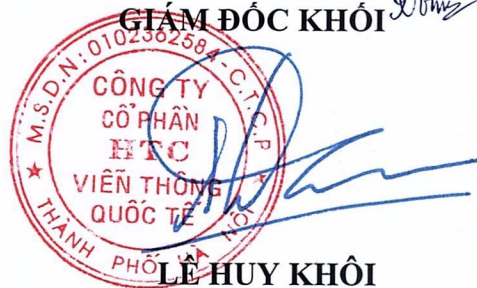
			- Nếu cần cấp module, chỉ cấp module chính hãng, tương thích với thiết bị 2 đầu kênh truyền của khách hàng
III	Hỗ trợ khách hàng		
	Trực hỗ trợ khách hàng	24/7	Hợp đồng cung cấp
	Thời gian phản hồi của HITC sau khi được khách hàng thông báo sự cố	15 phút	Tiêu chuẩn của HITC
	Thời gian gửi thông báo bảo trì cho khách hàng trước khi thực hiện tác động	Tối thiểu 2 ngày	Tiêu chuẩn của HITC
	Thời gian khắc phục sự cố trung bình	4 giờ	Tiêu chuẩn của HITC

Nơi nhận:

- Lưu VT.

CÔNG TY CỔ PHẦN HTC VIỄN THÔNG QUỐC TẾ

GIÁM ĐỐC KHÔI



LÊ HUY KHÔI